

1 CHARAKTERISTIKA CESTOVNÍHO RUCHU, JEHO VÝVOJ A ČLENĚNÍ

1.1 / Vymezení základních pojmů

Jiří Janoušek, Rozhovory s Janem Werichem: „Snaha poznat víc než jen vlastní zahrádku se jmenuje zvědavost. Je to krásná lidská vlastnost. Všichni lidi ji nemají, ale všechny děti ji mají. Proto říkám, že bych udělal cestování povinné pro děti ve školách. Aby viděly jiné mravy, jiné zvyky, jiné kultury. A naučily se respektovat rozmanitost světa a lidí.“

1.1.1 Pojem cestovní ruch

Cestovní ruch patří mezi významné ekonomické a sociální jevy současné moderní společnosti. V dnešní době již téměř nenalezneme člověka, kterému by pojem CR nic neřikal. Přesně vymežit a definovat CR je velmi obtížné. V minulých letech bylo učiněno mnoho pokusů o jednoznačnou definici, proto se v odborné literatuře vyskytují různá, více či méně výstižná vysvětlení. Pro naše potřeby budeme vycházet z definice Světové organizace cestovního ruchu (UN WTO):

Cestovní ruch (angl. Tourism) je činnost osoby cestující ve volném čase na přechodnou dobu do místa mimo své obvyklé prostředí, a to za jiným účelem, než je vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě.

Obr. 1.1 / Zajímavý turistický cíl – hora Uluru v Austrálii



Při zkoumání CR je možné uplatnit různá hlediska, což dokazuje, jak je to složitý a mnohostranný jev.

*Můžeme se setkat i s dalším pojmem vzhledem ke statistickému sledování: **Druhý domov** je rekreační zařízení (chata, chalupa), které není trvalým bydlištěm. Některá rekreační zařízení spadají do obvyklého prostředí, a tudíž se návštěvy takovýchto druhých domovů vylučují z cestovního ruchu.*

Pokusíme se charakterizovat CR v obecném pojetí:

- a) **oblast spotřeby**, při které jsou uspokojovány lidské potřeby, jako jsou potřeba odpočinku, poznávání, kulturního a sportovního vyžití, lázeňské péče, neobvyklých zážitků, kontaktu s lidmi apod.;

Schéma 18 / Smlouva o zájezdu – potvrzení o zájezdu

Smlouva o zájezdu – potvrzení o zájezdu (viz příloha 3)

nezbytné náležitosti:

- označení smluvních stran
- vymezení zájezdu – viz § 2527 OZ
- celková cena zájezdu
- + podmínky, které musí účastník zájezdu splňovat
- + způsob platby a časový rozvrh zaplacení
- + min. počet účastníků pro uskutečnění zájezdu
- + údaje o výši odstupného při zrušení účasti na zájezdu zákazníkem a informace o případném pojištění storno poplatků
- + kontakty na subjekty v případě úpadku CK
- + další potřebné informace podle § 2528

Otázky a úkoly

1. Vyhledejte seznam pojištěných cestovních kanceláří a ověřte tyto informace u příslušné pojišťovny.
2. Určete výši pojistné částky:
 - a) tržby za zájezdy CK za rok 2018 byly 1 mil. Kč; roční plánované tržby na rok 2019 jsou 0,5 mil. Kč,
 - b) tržby za zájezdy CK za rok 2018 byly 1 mil. Kč; roční plánované tržby na rok 2019 jsou 1,5 mil. Kč.
3. Vysvětlete význam Garančního fondu CK a případy, kdy dojde k jeho čerpání.
4. Zopakujte si pojmy **zájezd** a **spojené cestovní služby**.
5. Vyhledejte příslušné náležitosti potvrzení o zájezdu v § 2527 a 2528 OZ.
6. Promyslete si postup získání potvrzení o zájezdu v listinné podobě při objednávce po internetu.
7. Jaké podmínky by mohly být vyžadovány pro účast na zájezdu?
8. Vyhledejte na internetu smlouvu o zájezdu a uvedený postup výpočtu odstupného vybrané CK.

Schéma 19 / Změna ceny zájezdu

Změna ceny zájezdu (ze strany CK)

zvýšení ceny (resp. i právo zákazníka na **snížení ceny**) ze zákonných důvodů musí být ujednáno ve smlouvě a musí tam být stanoven i způsob výpočtu

písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu

zákonné důvody zvýšení ceny, pokud k těmto změnám dojde do 20. dne před zahájením zájezdu

zvýšení ceny za dopravu v důsledku zdražení pohonných hmot či jiné energie

zvýšení daní či jiných plateb z cestovních služeb (např. letištní a přístavní poplatky), jsou-li zahrnuty v ceně zájezdu

zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu

Za svou existenci a pozdější proslulost vděčí Priessnitzovy léčebné lázně v Jeseníku jedinému člověku – Vincenzi Priessnitzovi, který se stal zakladatelem vodoléčby a který založil první vodoléčebný ústav na světě. Priessnitz byl lékařem od „pána Boha“, měl intuici, mimořádné pozorovací schopnosti a paměť, navíc uvedl své myšlenky do praxe ve správnou dobu a na správném místě. Byl také nazýván „vodním doktorem“.

Před druhou světovou válkou zažívají lázně největší rozvoj. Především naše západočeské lázně se staly pojmem v evropském povědomí. Díky vzniku prvních zdravotních pojišťovacích společností, které se podílejí na úhradě lázeňské péče, se stávají lázeňské pobyty přístupné mnohem širší klientele. Vedle honosných budov se staví i menší, méně honosné ubytovací kapacity, které jsou v péči právě těchto pojišťoven.

Dochází stále k vědecktějšimu charakteru léčebných metod, na kterých se podílí řada českých lékařů, např. profesor kardiologie MUDr. V. Libenský – zakladatel Kardiologického ústavu v Poděbradech. V této době se také na stavbě významných lázeňských domů a veřejných budov v lázních podílela řada předních architektů té doby, např. J. Zítka (kolonáda v Karlových Varech) a D. Jurkovič (Lázeňský dům v Luhačovicích) nebo zahradní architekt V. Skalník (parková úprava Mariánských Lázní).

Obr. 6.3 / Lázeňský dům v Luhačovicích



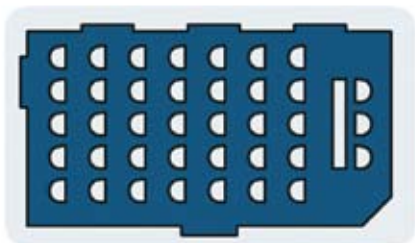
V roce 1948 byly přírodní léčivé zdroje a lázně znárodněny. Lázně se staly hlavně zdravotnickými zařízeními. Nejvíce hostů mělo hrazen svůj pobyt v lázních z prostředků zdravotního pojištění. Mezi hosty ze zahraničí převládali hosté ze zemí východního bloku. Jedinou cestovní kancelář specializovanou na lázeňské klienty byla do roku 1989 Balnea.

Po roce 1992 přešla naprostá většina lázeňských zařízení do soukromého sektoru. Byly vytvořeny akciové společnosti a společnosti s ručením omezeným. Ve vlastnictví státu zůstalo pouze několik dětských léčeben a lázeňských rehabilitačních zařízení. I přírodní zdroje zůstávají v ČR ve vlastnictví státu, který je pronajímá lázeňským zařízením. Lázeňská zařízení jsou soustředěna v sektoru zdravotnictví, ale část kapacit provozuje i rezort obrany a vnitra.

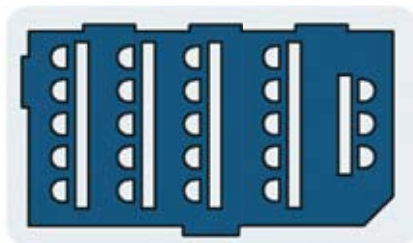
V ČR má lázeňství dlouholetou tradici a propojení s kulturním a společenským životem, vysokou kvalitou péče a léčebných metod, tudíž má slibnou budoucnost.

Obr. 7.2 / Příklady uspořádání míst v kongresových centrech

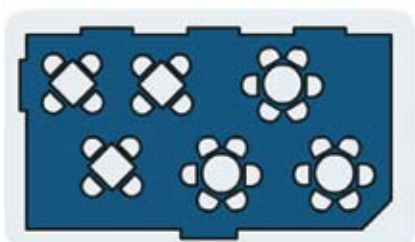
divadelní uspořádání



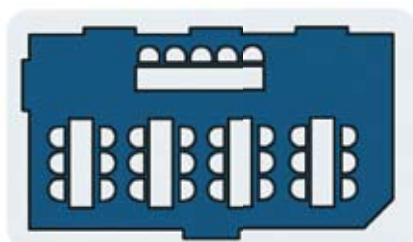
školní uspořádání



restraurační uspořádání



konferenční uspořádání



uspořádání do tvaru U

